

EU Data Act – Déclaration de transparence des données

Nom du produit : Moniteur bébé Wi-Fi

Modèle : HB570AI

Marque : Chicco (Groupe Artsana)

Fabricant : Hubble Baby Care Limited

Adresse e-mail de contact : support@hubbleconnected.com

Réglementation : Règlement (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Description du produit

Le moniteur bébé Wi-Fi produit par Hubble Baby Care est un dispositif de surveillance bébé IoT connecté permettant aux parents de visualiser des flux vidéo et audio en direct et de recevoir des alertes vidéo basées sur les mouvements via l'application mobile compagnon *HubbleClub for Chicco*..

2. Catégories de données collectées par le produit et l'application

Données générées par le produit : -

- Flux vidéo et audio en direct (initiés par l'utilisateur)
- Clips vidéo déclenchés par la détection de mouvement dans le champ de vision de la caméra (initiés par les capteurs)
- Métadonnées d'activité associées aux mouvements détectés (horodatage, durée, type d'événement)
- Données de fonctionnement de l'appareil (état de connectivité, intensité du signal, journaux d'erreurs, version du firmware)

Données générées par l'application ou fournies par les utilisateurs : -

- Informations de compte utilisateur (adresse e-mail, nom d'utilisateur, numéro de téléphone mobile, identifiants de connexion)
- Métadonnées d'utilisation de l'application nécessaires au fonctionnement du service
- Données du Baby Tracker (enregistrements numériques saisis par l'utilisateur, tels que la croissance, les étapes clés et le suivi du développement)
- Clip audio personnel (initié par l'utilisateur)

3. Format des données

Les données générées par le produit sont fournies dans les formats suivants :

Données générées par le produit :

- **Vidéo en direct** : Flux vidéo et audio numériques chiffrés en AES 128 bits, transmis via Internet à l'aide d'un protocole propriétaire afin de garantir la confidentialité de bout en bout.
- **Données d'événements et de capteurs** : Enregistrements de métadonnées structurées au format JSON (par exemple : horodatages, identifiants d'événements, valeurs numériques des capteurs) et données multimédias non structurées aux formats MP4 et JPG/PNG.
- **Données de télémétrie** : Journaux ou enregistrements d'état structurés générés par le firmware de l'appareil.

Données générées par l'application :

- **Télémétrie de l'application mobile** : Journaux structurés détaillant les performances du service et l'utilisation de l'application. Tous les enregistrements sont générés au format JSON.

Les formats de données sont optimisés pour une transmission et un traitement sécurisés par l'application mobile associée et les services backend.

4. Volume estimé de données générées

Le volume de données générées dépend des modes d'utilisation et de la configuration.

Volume et fréquence estimés : données du produit

La caméra de surveillance génère des données en fonction des déclencheurs environnementaux en temps réel et des sessions de surveillance actives. En moyenne, le produit génère environ **300 à 350 Mo de données par jour**.

- **Streaming vidéo et audio** :
 - **Volume** : Élevé (env. 150 à 220 Mo/jour)
 - **Fréquence** : Continue (à la demande) ; le streaming à haute fréquence n'a lieu que pendant la durée d'une session utilisateur active
- **Données basées sur les événements (mouvement, son)** :
 - **Volume** : Modéré (env. 80 à 120 Mo/jour)
 - **Fréquence** : Asynchrone / déclenchée par événement ; générée en temps réel uniquement lorsque des conditions physiques spécifiques sont détectées par les capteurs selon la configuration
- **Télémétrie de l'appareil** :
 - **Volume** : Faible (quelques Mo)
 - **Fréquence** : Périodique ; les journaux d'état sont générés automatiquement à intervalles réguliers afin d'assurer la connectivité et l'intégrité du système

Volume et fréquence estimés : application mobile (données de service)

Les données générées par l'application mobile sont strictement liées à l'interaction de l'utilisateur et à l'optimisation du service. L'application génère en moyenne **3 à 6 Mo de données analytiques par mois**.

- **Données de télémétrie de l'application :**
 - **Volume : Faible** (env. 3 à 6 Mo/mois)
 - **Fréquence :** Périodique / basée sur les sessions ; les données de diagnostic et d'utilisation sont collectées uniquement lorsque l'application est utilisée activement. Certaines données sont également fournies manuellement par l'utilisateur lors des interactions.

5. Finalité de la collecte des données

Les données sont collectées uniquement afin de fournir les fonctionnalités essentielles de surveillance du bébé et de soutien à la parentalité, notamment la connexion au compte, la visualisation en direct, les alertes de mouvement, la lecture sécurisée des vidéos, la tenue du journal Baby Journal pour le suivi de la croissance et du développement, la fiabilité du service et l'assistance clientèle.

6. Traitement et stockage des données

L'appareil stocke principalement les journaux localement à l'aide d'un mécanisme d'écrasement automatique pour la gestion du stockage. Les données générées par l'application, y compris les informations de compte et les données analytiques, sont stockées directement sur le serveur pour une conservation à long terme et une accessibilité multi-appareils. Contrairement aux données temporaires de l'appareil, certaines données à forte valeur, telles que les clips vidéo de détection de mouvement, sont téléchargées sur le serveur pour une conservation prolongée, tandis que les données de streaming en direct sont consommées immédiatement par l'application sans être stockées.

7. Partage des données

Hubble Baby Care Limited ne vend pas de données personnelles. Les données sont partagées uniquement avec des prestataires de services essentiels pour l'hébergement cloud sécurisé et la fourniture des services, conformément à la réglementation européenne en matière de protection des données.

8. Droits et contrôles des utilisateurs

Les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, de les gérer, de les télécharger et de les supprimer via l'application mobile *HubbleClub for Chicco* ou en contactant le service client. Les utilisateurs peuvent contrôler les autorisations de données et les paramètres de conservation directement dans l'application.

Pour toute demande formelle d'accès ou de suppression des données, veuillez envoyer un e-mail à **data-protection@hubblehome.com**. Nous nous engageons à fournir une réponse rapide et visons à traiter toutes les demandes vérifiées dans un délai de **10 jours ouvrables**. Cette même adresse e-mail doit être utilisée pour les demandes émanant de tiers ; veuillez inclure l'ensemble des autorisations et informations de vérification nécessaires afin que nous puissions appliquer nos procédures de conformité standard et garantir la sécurité des données.

9. Mesures de sécurité des données

Toutes les transmissions de données sont chiffrées. L'accès aux données stockées est restreint par des mécanismes d'authentification sécurisés. Hubble Baby Care applique des mesures de sécurité organisationnelles et techniques conformes au GDPR et aux exigences de protection des données des enfants.

10. Déclaration de conformité

Nous déclarons par la présente que la caméra moniteur bébé Hubble, produite pour la marque Chicco, est conforme aux obligations de transparence prévues par le Règlement (UE) 2023/2854 (EU Data Act).