

EU Data Act – Erklärung zur Datentransparenz

Produktname: WLAN-Babyphone

Modell: HB570AI

Marke: Chicco (Artsana Group)

Hersteller: Hubble Baby Care Limited

Kontakt-E-Mail: support@hubbleconnected.com

Rechtsgrundlage: Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Produktbeschreibung

Die von Hubble Baby Care hergestellte WLAN-Babyphone-Kamera ist ein vernetztes IoT-Babyüberwachungsgerät, das Eltern ermöglicht, Live-Video- und Audioübertragungen anzusehen und bewegungsbasierte Video-Benachrichtigungen über die zugehörige mobile Begleit-App *HubbleClub for Chicco* zu erhalten.

2. Kategorien der vom Produkt und der App erhobenen Daten

Vom Produkt erzeugte Daten:

- Live-Video- und Audio-Streams (vom Nutzer initiiert)
- Durch Bewegungserkennung ausgelöste Videoclips im Sichtfeld der Kamera (sensorinitiiert)
- Aktivitäts-Metadaten im Zusammenhang mit erkannten Bewegungen (Zeitstempel, Dauer, Ereignistyp)
- Betriebsdaten des Geräts (Verbindungsstatus, Signalstärke, Fehlerprotokolle, Firmware-Version)

Von der Anwendung erzeugte oder von Nutzern bereitgestellte Daten:

- Benutzerkontoinformationen (E-Mail-Adresse, Benutzername, Mobiltelefonnummer, Anmeldedaten)
- Nutzungs-Metadaten der App, die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind
- Baby-Tracker-Daten (vom Nutzer eingegebene digitale Aufzeichnungen wie Wachstum, Meilensteine und Entwicklungsverfolgung)
- Persönlicher Audioclip (vom Nutzer initiiert)

3. Datenformate

Die vom Produkt erzeugten Daten werden in folgenden Formaten bereitgestellt:

Vom Produkt erzeugte Daten:

- Live-Video: Mit 128-Bit-AES verschlüsselte digitale Video- und Audio-Streams, die über das Internet mittels eines proprietären Protokolls übertragen werden, um eine Ende-zu-Ende-Vertraulichkeit sicherzustellen.

- Ereignis- und Sensordaten: Strukturierte Metadatensätze im JSON-Format (z. B. Zeitstempel, Ereignis-IDs, numerische Sensorwerte) sowie unstrukturierte Mediendaten im MP4- und JPG/PNG-Format.
- Telemetriedaten: Strukturierte Protokoll- oder Statusdatensätze, die von der Geräte-Firmware erzeugt werden.

Von der Anwendung erzeugte Daten:

- Telemetrie der mobilen Anwendung: Strukturierte Protokolle zur Dokumentation der Serviceleistung und App-Nutzung. Alle Datensätze werden im JSON-Format erzeugt.

Die Datenformate sind für eine sichere Übertragung und Verarbeitung durch die zugehörige mobile Anwendung und Backend-Dienste optimiert.

4. Geschätztes Datenvolumen

Das erzeugte Datenvolumen hängt von den Nutzungsmustern und der Konfiguration ab.

Geschätztes Volumen und Häufigkeit: Produktdaten

Die Überwachungskamera erzeugt Daten auf Grundlage von Echtzeit-Umgebungsauflösern und aktiven Überwachungssitzungen. Im Durchschnitt erzeugt das Produkt etwa **300–350 MB Daten pro Tag**.

- **Video- und Audio-Streaming:**
 - **Volumen: Hoch** (ca. 150–220 MB/Tag)
 - **Häufigkeit: Kontinuierlich** (bei Bedarf); Streaming mit hoher Frequenz erfolgt nur während einer aktiven Nutzersitzung
- **Ereignisbasierte Daten (Bewegung, Geräusch):**
 - **Volumen: Mittel** (ca. 80–120 MB/Tag)
 - **Häufigkeit: Asynchron / ereignisgesteuert**; Echtzeit-Generierung nur, wenn bestimmte physische Bedingungen gemäß Konfiguration durch Sensoren erkannt werden
- **Gerätetelemetrie:**
 - **Volumen: Gering** (einige MB)
 - **Häufigkeit: Periodisch**; Statusprotokolle werden automatisch in regelmäßigen Abständen erzeugt, um Konnektivität und Systemintegrität sicherzustellen

Geschätztes Volumen und Häufigkeit: Mobile Anwendung (Servicedaten)

Die von der mobilen Anwendung erzeugten Daten sind strikt an die Nutzerinteraktion und Serviceoptimierung gebunden. Die Anwendung erzeugt durchschnittlich **3–6 MB Analysedaten pro Monat**.

- **App-Telemetriedaten:**
 - **Volumen: Gering** (ca. 3–6 MB/Monat)
 - **Häufigkeit: Periodisch / sitzungsbasiert; Diagnose-** und Nutzungsdaten werden ausschließlich während der aktiven Nutzung der Anwendung erhoben. Zusätzlich werden bestimmte Daten manuell vom Nutzer im Rahmen der Interaktion bereitgestellt.

5. Zweck der Datenerhebung

Die Daten werden ausschließlich erhoben, um die zentralen Funktionen der Babyüberwachung und elterlichen Unterstützung bereitzustellen, einschließlich Anmeldung, Live-Ansicht, Bewegungsbenachrichtigungen, sichere Videowiedergabe, Führung des Baby-Journals zur Wachstums- und Entwicklungsdokumentation, Sicherstellung der Servicezuverlässigkeit sowie Kundenunterstützung.

6. Datenverarbeitung und -speicherung

Das Gerät speichert Protokolle überwiegend lokal unter Verwendung eines automatischen Überschreibungsmechanismus zur Speicherverwaltung. Von der App erzeugte Daten, einschließlich Kontoinformationen und Analysedaten, werden direkt auf dem Server für eine langfristige Speicherung und geräteübergreifende Zugänglichkeit gespeichert. Im Gegensatz zu temporären Gerätedaten werden bestimmte besonders relevante Daten, wie bewegungsausgelöste Videoclips, zur längeren Aufbewahrung auf den Server hochgeladen, während Live-Streaming-Daten unmittelbar von der Anwendung genutzt und nicht gespeichert werden.

7. Datenweitergabe

Hubble Baby Care Limited verkauft keine personenbezogenen Daten. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an notwendige Dienstleister für sichere Cloud-Hosting-Leistungen und die Bereitstellung der Services, in Übereinstimmung mit den europäischen Datenschutzvorschriften.

8. Rechte und Kontrollmöglichkeiten der Nutzer

Nutzer haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten über die mobile Anwendung *HubbleClub for Chicco* einzusehen, zu verwalten, herunterzuladen und zu löschen oder sich an den Kundensupport zu wenden. Datenfreigaben und Aufbewahrungsfristen können direkt innerhalb der App gesteuert werden.

Für formelle Anfragen zum Datenzugriff oder zur Datenlöschung senden Sie bitte eine E-Mail an **data-protection@hubblehome.com**. Wir verpflichten uns zu einer zeitnahen Bearbeitung und streben an, alle verifizierten Anfragen innerhalb von **10 Arbeitstagen** zu bearbeiten. Dieselbe E-Mail-Adresse ist auch für Anfragen Dritter zu verwenden; bitte fügen Sie vollständige Autorisierungs- und Verifizierungsinformationen bei, damit wir unsere standardisierten Compliance-Verfahren anwenden und die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten können.

9. Datensicherheitsmaßnahmen

Alle Datenübertragungen sind verschlüsselt. Der Zugriff auf gespeicherte Daten ist durch sichere Authentifizierungsmechanismen beschränkt. Hubble Baby Care setzt organisatorische und technische Schutzmaßnahmen ein, die mit der GDPR sowie den Anforderungen zum Schutz von Kinderdaten im Einklang stehen.

10. Konformitätserklärung

Hiermit erklären wir, dass die für die Marke Chicco hergestellte Hubble Babyphone-Kamera den Transparenzpflichten gemäß Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act) entspricht.