

EU Data Act – Deklaracja przejrzystości danych

Nazwa produktu: Monitor dziecka Wi-Fi

Model: HB570AI

Marka: Chicco (Grupa Artsana)

Producent: Hubble Baby Care Limited

Adres e-mail do kontaktu: support@hubbleconnected.com

Regulacja: Rozporządzenie (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Opis produktu

Monitor dziecka Wi-Fi wyprodukowany przez Hubble Baby Care jest połączonym urządzeniem IoT do monitorowania niemowląt, które umożliwia rodzicom podgląd obrazu wideo i dźwięku na żywo oraz otrzymywanie powiadomień wideo opartych na detekcji ruchu za pośrednictwem towarzyszącej aplikacji mobilnej *HubbleClub for Chicco*.

2. Kategorie danych zbieranych przez produkt i aplikację

Dane generowane przez produkt:

- Transmisje wideo i audio na żywo (inicjowane przez użytkownika)
- Klipy wideo uruchamiane przez detekcję ruchu w polu widzenia kamery (inicjowane przez czujniki)
- Metadane aktywności związane z wykrytym ruchem (znacznik czasu, czas trwania, typ zdarzenia)
- Dane operacyjne urządzenia (status połączenia, siła sygnału, dzienniki błędów, wersja oprogramowania układowego)

Dane generowane przez aplikację lub przekazywane przez użytkowników:

- Informacje o koncie użytkownika (adres e-mail, nazwa użytkownika, numer telefonu komórkowego, dane logowania)
- Metadane dotyczące korzystania z aplikacji wymagane do świadczenia usługi
- Dane Baby Tracker (wprowadzane przez użytkownika zapisy cyfrowe, takie jak wzrost, kamienie milowe i śledzenie rozwoju)
- Osobisty klip audio (inicjowany przez użytkownika)

3. Format danych

Dane generowane przez produkt są udostępniane w następujących formatach:

Dane generowane przez produkt:

- **Wideo na żywo:** Cyfrowe transmisje wideo i audio szyfrowane algorytmem AES 128-bitowym, przesyłane przez Internet z wykorzystaniem protokołu własnego w celu zapewnienia poufności typu end-to-end.
- **Dane zdarzeń i czujników:** Ustrukturyzowane rekordy metadanych w formacie JSON (np. znaczniki czasu, identyfikatory zdarzeń, wartości liczbowe czujników) oraz nieustrukturyzowane dane multimedialne w formatach MP4 i JPG/PNG.
- **Dane telemetryczne:** Ustrukturyzowane zapisy logów lub statusów generowane przez oprogramowanie układowe urządzenia.

Dane generowane przez aplikację:

- **Telemetria aplikacji mobilnej:** Ustrukturyzowane logi opisujące wydajność usługi i sposób korzystania z aplikacji. Wszystkie rekordy są generowane w formacie JSON.

Formaty danych są zoptymalizowane pod kątem bezpiecznej transmisji i przetwarzania przez powiązaną aplikację mobilną oraz usługi backendowe.

4. Szacowana ilość generowanych danych

Ilość generowanych danych zależy od wzorców użytkowania i konfiguracji.

Szacowana ilość i częstotliwość: dane produktu

Kamera monitorująca generuje dane na podstawie zdarzeń środowiskowych w czasie rzeczywistym oraz aktywnych sesji monitorowania. Średnio produkt generuje około **300–350 MB danych dziennie**.

- **Transmisja wideo i audio:**
 - **Ilość: Wysoka** (ok. 150–220 MB/dzień)
 - **Częstotliwość: Ciągła** (na żądanie); transmisja o wysokiej częstotliwości odbywa się wyłącznie podczas aktywnej sesji użytkownika
- **Dane zdarzeniowe (ruch, dźwięk):**
 - **Ilość: Umiarkowana** (ok. 80–120 MB/dzień)
 - **Częstotliwość: Asynchroniczna** / wyzwalana zdarzeniem; generowana w czasie rzeczywistym tylko wtedy, gdy określone warunki fizyczne zostaną wykryte przez czujniki zgodnie z konfiguracją
- **Telemetria urządzenia:**
 - **Ilość: Niska** (kilka MB)
 - **Częstotliwość: Okresowa**; logi statusu są generowane automatycznie w regularnych odstępach w celu zapewnienia łączności i integralności system

Szacowana ilość i częstotliwość: aplikacja mobilna (dane usługowe)

Dane generowane przez aplikację mobilną są ściśle powiązane z interakcją użytkownika i optymalizacją usługi. Aplikacja generuje średnio **3–6 MB danych analitycznych miesięcznie**.

- **Dane telemetryczne aplikacji:**
 - **Ilość: Niska** (ok. 3–6 MB/miesiąc)
 - **Częstotliwość: Okresowa / sesyjna**; dane diagnostyczne i dotyczące użytkownika są zbierane wyłącznie podczas aktywnego korzystania z aplikacji. Dodatkowo niektóre dane są przekazywane przez użytkownika ręcznie w trakcie interakcji.

5. Cel zbierania danych

Dane są zbierane wyłącznie w celu zapewnienia podstawowych funkcji monitorowania dziecka i wsparcia rodzicielskiego, w tym logowania, podglądu na żywo, powiadomień o ruchu, bezpiecznego odtwarzania wideo, prowadzenia dziennika Baby Journal do monitorowania wzrostu i rozwoju, niezawodności usługi oraz obsługi klienta.

6. Przetwarzanie i przechowywanie danych

Urządzenie przechowuje logi głównie lokalnie, wykorzystując automatyczny mechanizm nadpisywania w celu zarządzania przestrzenią dyskową. Dane generowane przez aplikację, w tym dane konta i analityczne, są przechowywane bezpośrednio na serwerze w celu długoterminowej archiwizacji i dostępu na wielu urządzeniach. W przeciwieństwie do tymczasowych danych urządzenia, określone dane o wysokiej wartości, takie jak klipy wideo wykrycia ruchu, są przesyłane na serwer w celu dłuższego przechowywania, natomiast dane strumieniowania na żywo są konsumowane natychmiast przez aplikację i nie są zapisywane.

7. Udostępnianie danych

Hubble Baby Care Limited nie sprzedaje danych osobowych. Dane są udostępniane wyłącznie niezbędnym dostawcom usług w celu bezpiecznego hostingu w chmurze i świadczenia usług, zgodnie z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych.

8. Prawa i kontrola użytkowników

Użytkownicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich zarządzania, pobierania oraz usuwania za pośrednictwem aplikacji mobilnej *HubbleClub for Chicco* lub poprzez kontakt z obsługą klienta. Użytkownicy mogą bezpośrednio w aplikacji kontrolować uprawnienia dotyczące danych oraz ustawienia ich przechowywania.

W przypadku formalnych wniosków o dostęp do danych lub ich usunięcie prosimy o kontakt pod adresem e-mail **data-protection@hubblehome.com**. Zobowiązujemy się do szybkiej odpowiedzi i dążymy do przetwarzania wszystkich zweryfikowanych wniosków w ciągu **10 dni roboczych**. Ten sam adres e-mail powinien być używany do wniosków składanych przez strony trzecie; prosimy o dołączenie pełnych informacji dotyczących upoważnienia i weryfikacji, abyśmy mogli zastosować nasze standardowe procedury zgodności i zapewnić bezpieczeństwo danych.

9. Środki bezpieczeństwa danych

Wszystkie transmisje danych są szyfrowane. Dostęp do przechowywanych danych jest ograniczony poprzez bezpieczne mechanizmy uwierzytelniania. Hubble Baby Care stosuje organizacyjne i techniczne środki ochrony zgodne z GDPR oraz wymaganiami dotyczącymi ochrony danych dzieci.

10. Deklaracja zgodności

Niniejszym oświadczamy, że kamera monitora dziecka Hubble wyprodukowana dla marki Chicco spełnia obowiązki w zakresie przejrzystości określone w Rozporządzeniu (UE) 2023/2854 (EU Data Act).