

EU Data Act – Declaração de Transparência de Dados

Nome do produto: Monitor de Bebê Wi-Fi

Modelo: HB570AI

Marca: Chicco (Grupo Artsana)

Fabricante: Hubble Baby Care Limited

E-mail de contacto: support@hubbleconnected.com

Regulamento: Regulamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Descrição do produto

O Monitor de Bebê Wi-Fi produzido pela Hubble Baby Care é um dispositivo IoT conectado para monitorização de bebés, que permite aos pais visualizar transmissões de vídeo e áudio em tempo real e receber alertas de vídeo baseados na deteção de movimentos através da aplicação móvel associada *HubbleClub for Chicco*..

2. Categorias de dados recolhidos pelo produto e pela aplicação

Dados gerados pelo produto:

- Transmissões de vídeo e áudio em direto (iniciadas pelo utilizador)
- Clipes de vídeo acionados pela deteção de movimento no campo de visão da câmara (iniciados por sensores)
- Metadados de atividade associados a movimentos detetados (carimbo de data/hora, duração, tipo de evento)
- Dados operacionais do dispositivo (estado de conectividade, intensidade do sinal, registos de erro, versão do firmware)

Dados gerados pela aplicação ou fornecidos pelos utilizadores:

- Informações da conta do utilizador (endereço de e-mail, nome de utilizador, número de telemóvel, credenciais de acesso)
- Metadados de utilização da aplicação necessários para o funcionamento do serviço
- Dados do Baby Tracker (registos digitais introduzidos pelo utilizador, tais como crescimento, marcos e acompanhamento do desenvolvimento)
- Clipe de áudio pessoal (iniciado pelo utilizador)

3. Formato dos dados

Os dados gerados pelo produto são fornecidos nos seguintes formatos:

Dados gerados pelo produto:

- **Vídeo em direto:** Transmissões digitais de vídeo e áudio encriptadas com AES de 128 bits, transmitidas através da Internet utilizando um protocolo proprietário para garantir confidencialidade ponta-a-ponta.
- **Dados de eventos e sensores:** Registos de metadados estruturados em formato JSON (por exemplo, carimbos de data/hora, identificadores de eventos, valores numéricos de sensores) e dados multimédia não estruturados nos formatos MP4 e JPG/PNG.
- **Dados de telemetria:** Registos estruturados de log ou de estado gerados pelo firmware do dispositivo.

Dados gerados pela aplicação:

- **Telemetria da aplicação móvel:** Registos estruturados que detalham o desempenho do serviço e a utilização da aplicação. Todos os registos são gerados em formato JSON.

Os formatos de dados são otimizados para transmissão e processamento seguros pela aplicação móvel associada e pelos serviços de backend.

4. Volume estimado de dados gerados

O volume de dados gerados depende dos padrões de utilização e da configuração.

Volume e frequência estimados: dados do produto

A câmara de monitorização pode gerar dados com base em eventos ambientais em tempo real e em sessões de monitorização ativas. Em média, o produto gera aproximadamente **300–350 MB de dados por dia**.

- **Streaming de vídeo e áudio:**
 - **Volume: Elevado** (aprox. 150–220 MB/dia)
 - **Frequência: Contínua** (a pedido); o streaming de alta frequência ocorre apenas durante uma sessão ativa do utilizador
- **Dados baseados em eventos (movimento, som):**
 - **Volume: Moderado** (aprox. 80–120 MB/dia)
 - **Frequência: Assíncrona / acionada por evento;** gerada em tempo real apenas quando condições físicas específicas são detetadas pelos sensores de acordo com a configuração
- **Telemetria do dispositivo:**
 - **Volume: Baixo** (alguns MB)
 - **Frequência: Periódica;** os registos de estado são gerados automaticamente em intervalos regulares para garantir a conectividade e a integridade do sistema

Volume e frequência estimados: aplicação móvel (dados de serviço)

Os dados gerados pela aplicação móvel estão estritamente ligados à interação do utilizador e à otimização do serviço. A aplicação gera, em média, **3–6 MB de dados analíticos por mês**.

- **Dados de telemetria da aplicação:**
 - **Volume: Baixo** (aprox. 3–6 MB/mês)
 - **Frequência: Periódica / baseada em sessões;** os dados de diagnóstico e utilização são recolhidos apenas enquanto a aplicação está em utilização ativa. Adicionalmente, alguns dados são fornecidos manualmente pelo utilizador durante a interação.

5. Finalidade da recolha de dados

Os dados são recolhidos exclusivamente para fornecer as funcionalidades principais de monitorização do bebé e apoio à parentalidade, incluindo início de sessão, visualização em tempo real, alertas de movimento, reprodução segura de vídeo, manutenção do Baby Journal para acompanhamento do crescimento e desenvolvimento, fiabilidade do serviço e apoio ao cliente.

6. Tratamento e armazenamento de dados

O dispositivo armazena principalmente os registos localmente utilizando um mecanismo automático de sobrescrita para gestão do armazenamento. Os dados gerados pela aplicação, incluindo informações da conta e dados analíticos, são armazenados diretamente no servidor para conservação a longo prazo e acessibilidade entre dispositivos. Em contraste com os dados temporários do dispositivo, determinados dados de elevado valor, como clipes de vídeo de deteção de movimento, são carregados para o servidor para retenção prolongada, enquanto os dados de streaming em direto são consumidos imediatamente pela aplicação sem serem armazenados.

7. Partilha de dados

A Hubble Baby Care Limited não vende dados pessoais. Os dados são partilhados apenas com prestadores de serviços essenciais para alojamento seguro na nuvem e prestação do serviço, em conformidade com a regulamentação europeia de proteção de dados..

8. Direitos e controlos dos utilizadores

Os utilizadores têm o direito de aceder, gerir, transferir e eliminar os seus dados pessoais através da aplicação móvel *HubbleClub for Chicco* ou contactando o apoio ao cliente. Os utilizadores podem controlar as permissões de dados e as definições de retenção diretamente na aplicação.

Para pedidos formais de acesso ou eliminação de dados, envie um e-mail para **data-protection@hubblehome.com**. Comprometemo-nos a fornecer uma resposta célere e pretendemos processar todos os pedidos verificados no prazo de **10 dias úteis**. O mesmo

endereço de e-mail deve ser utilizado para pedidos de terceiros; inclua todas as informações de autorização e verificação necessárias para que possamos seguir os nossos procedimentos padrão de conformidade e garantir a segurança dos dados.

9. Medidas de segurança dos dados

Todas as transmissões de dados são encriptadas. O acesso aos dados armazenados é restringido através de mecanismos de autenticação seguros. A Hubble Baby Care aplica medidas organizacionais e técnicas alinhadas com o GDPR e com os requisitos de proteção de dados de menores.

10. Declaração de conformidade

Declaramos, por este meio, que a câmara Monitor de Bebê Hubble produzida para a marca Chicco cumpre as obrigações de transparência estabelecidas no Regulamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act).