

EU Data Act – Declaración de Transparencia de Datos

Nombre del producto: Monitor para Bebés Wi-Fi

Modelo: HB570AI

Marca: Chicco (Grupo Artsana)

Fabricante: Hubble Baby Care Limited

Correo electrónico de contacto: support@hubbleconnected.com

Reglamento: Reglamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Descripción del producto

El Monitor para Bebés Wi-Fi producido por Hubble Baby Care es un dispositivo IoT conectado para la monitorización infantil que permite a los padres visualizar transmisiones de vídeo y audio en tiempo real y recibir alertas de vídeo basadas en la detección de movimiento a través de la aplicación móvil complementaria *HubbleClub for Chicco*.

2. Categorías de datos recopilados por el producto y la aplicación

Datos generados por el producto:

- Transmisiones de vídeo y audio en directo (iniciadas por el usuario)
- Clips de vídeo activados por detección de movimiento dentro del campo de visión de la cámara (iniciados por sensores)
- Metadatos de actividad asociados a movimientos detectados (marca de tiempo, duración, tipo de evento)
- Datos operativos del dispositivo (estado de conectividad, intensidad de la señal, registros de errores, versión del firmware)

Datos generados por la aplicación o proporcionados por los usuarios:

- Información de la cuenta de usuario (dirección de correo electrónico, nombre de usuario, número de teléfono móvil, credenciales de inicio de sesión)
- Metadatos de uso de la aplicación necesarios para el funcionamiento del servicio
- Datos del Baby Tracker (registros digitales introducidos por el usuario, como crecimiento, hitos y seguimiento del desarrollo)
- Clip de audio personal (iniciado por el usuario)

3. Formato de los datos

Los datos generados por el producto se proporcionan en los siguientes formatos:

Datos generados por el producto:

- **Vídeo en directo:** Transmisiones digitales de vídeo y audio cifradas con AES de 128 bits, transmitidas a través de Internet mediante un protocolo propietario para garantizar la privacidad de extremo a extremo.
- **Datos de eventos y sensores:** Registros de metadatos estructurados en formato JSON (por ejemplo, marcas de tiempo, identificadores de eventos, valores numéricos de sensores) y datos multimedia no estructurados en formatos MP4 y JPG/PNG.
- **Datos de telemetría:** Registros estructurados de estado o de log generados por el firmware del dispositivo.

Datos generados por la aplicación:

- **Telemetría de la aplicación móvil:** Registros estructurados que detallan el rendimiento del servicio y el uso de la aplicación. Todos los registros se generan en formato JSON.

Los formatos de datos están optimizados para una transmisión y un procesamiento seguros por parte de la aplicación móvil asociada y de los servicios backend.

4. Volumen estimado de datos generados

El volumen de datos generados depende de los patrones de uso y de la configuración.

Volumen y frecuencia estimados: datos del producto

La cámara de monitorización genera datos en función de eventos ambientales en tiempo real y de sesiones de monitorización activas. De media, el producto genera aproximadamente **300–350 MB de datos al día**.

- **Streaming de vídeo y audio:**
 - **Volumen: Alto** (aprox. 150–220 MB/día)
 - **Frecuencia: Continua** (bajo demanda); el streaming de alta frecuencia solo se produce durante una sesión de usuario activa
- **Datos basados en eventos (movimiento, sonido):**
 - **Volumen: Moderado** (aprox. 80–120 MB/día)
 - **Frecuencia: Asíncrona / activada por eventos;** se genera en tiempo real únicamente cuando los sensores detectan condiciones físicas específicas según la configuración
- **Telemetría del dispositivo:**
 - **Volumen: Bajo** (algunos MB)
 - **Frecuencia: Periódica;** los registros de estado se generan automáticamente a intervalos regulares para garantizar la conectividad y la integridad del sistema

Volumen y frecuencia estimados: aplicación móvil (datos del servicio)

Los datos generados por la aplicación móvil están estrictamente vinculados a la interacción del usuario y a la optimización del servicio. La aplicación genera una media de **3–6 MB de datos analíticos al mes**.

- **Datos de telemetría de la aplicación:**
 - **Volumen: Bajo** (aprox. 3–6 MB/mes)
 - **Frecuencia: Periódica / basada en sesiones;** los datos de diagnóstico y uso se recopilan únicamente mientras la aplicación está en uso activo. Además, determinados datos son proporcionados manualmente por el usuario durante la interacción.

5. Finalidad de la recopilación de datos

Los datos se recopilan exclusivamente para proporcionar las funcionalidades principales de monitorización del bebé y apoyo a la crianza, incluyendo el inicio de sesión, la visualización en directo, las alertas de movimiento, la reproducción segura de vídeo, el mantenimiento del Baby Journal para el seguimiento del crecimiento y desarrollo, la fiabilidad del servicio y la atención al cliente.

6. Tratamiento y almacenamiento de datos

El dispositivo almacena principalmente los registros de forma local mediante un mecanismo automático de sobrescritura para la gestión del almacenamiento. Los datos generados por la aplicación, incluidos los datos de la cuenta y los analíticos, se almacenan directamente en el servidor para su conservación a largo plazo y accesibilidad entre dispositivos. A diferencia de los datos temporales del dispositivo, determinados datos de alto valor, como los clips de vídeo por detección de movimiento, se cargan en el servidor para una retención prolongada, mientras que los datos de streaming en directo se consumen inmediatamente por la aplicación sin ser almacenados.

7. Intercambio de datos

Hubble Baby Care Limited no vende datos personales. Los datos se comparten únicamente con proveedores de servicios esenciales para el alojamiento seguro en la nube y la prestación del servicio, de conformidad con la normativa europea de protección de datos..

8. Derechos y controles de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a acceder, gestionar, descargar y eliminar sus datos personales a través de la aplicación móvil *HubbleClub for Chicco* o contactando con el servicio de atención al cliente. Los usuarios pueden controlar los permisos de datos y la configuración de conservación directamente desde la aplicación.

Para solicitudes formales de acceso o eliminación de datos, envíe un correo electrónico a **data-protection@hubblehome.com**. Nos comprometemos a ofrecer una respuesta rápida y a procesar todas las solicitudes verificadas en un plazo de **10 días laborables**. Esta misma dirección de correo electrónico debe utilizarse para solicitudes de terceros; incluya toda la documentación de autorización y verificación necesaria para que podamos seguir nuestros procedimientos estándar de cumplimiento y garantizar la seguridad de los datos.

9. Medidas de seguridad de los datos

Todas las transmisiones de datos están cifradas. El acceso a los datos almacenados está restringido mediante mecanismos de autenticación seguros. Hubble Baby Care aplica medidas organizativas y técnicas alineadas con el GDPR y con los requisitos de protección de datos de menores.

10. Declaración de conformidad

Por la presente declaramos que la cámara Monitor para Bebés Hubble producida para la marca Chicco cumple con las obligaciones de transparencia establecidas en el Reglamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act).